



**PREÇÁRIO**  
**FOLHETO DE COMISSÕES E**  
**DESPESAS CLIENTES**  
**PARTICULARES**

**CAIXA ECONÓMICA DE CABO VERDE**

**ENTRADA EM VIGOR**

**01 DE MAIO DE 2020**

O preçário completo da Caixa Económica de Cabo Verde, contém o **Folheto de Comissões e Despesas** (que incorpora os valores máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo das principais despesas) e o **Folheto de Taxas de Juro** (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).  
O preçário pode ser consultado nas Agências e locais de atendimento público da Caixa Económica de Cabo Verde, e em [www.caixa.cv](http://www.caixa.cv)

**Sede:** Av. Cidade de Lisboa, Cidade da Praia  
**Número de identificação Fiscal:** 200131753  
Matriculada sob o n.º 336 na Conservatória do Registo  
Comercial da Praia;  
**Informação ao cliente/Customer Service:** [caixa@caixa.cv](mailto:caixa@caixa.cv)  
**Site:** [www.caixa.cv](http://www.caixa.cv)

# Índice

## FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS CLIENTES PARTICULARES..... 4

|        |  |    |
|--------|--|----|
| 1.     | Contas de Depósito .....                         | 5  |
| 1.1.   | Depósito à Ordem.....                            | 5  |
| 1.2.   | Outras Modalidades de depósitos.....             | 5  |
| 1.2.1. | Depósito a Prazo em Moeda Nacional               | 5  |
| 2.     | Operações de Crédito .....                       | 6  |
| 2.1.   | Crédito Habitação e Contratos Conexos .....      | 6  |
| 2.2.   | Crédito Pessoal/Consumo/Outros Particulares..... | 7  |
| 2.3.   | Crédito Viatura .....                            | 7  |
| 2.4.   | Linha de Crédito Renovação Táxi (NOVO) .....     | 7  |
| 2.5.   | Crédito Investimento .....                       | 8  |
| 2.6.   | Linhas de Crédito e Contas Correntes             | 8  |
| 2.6.1. | Contas Correntes Caucionadas..                   | 8  |
| 2.7.   | Outros Créditos.....                             | 8  |
| 2.7.1. | Descobertos Bancários Negociados .....           | 8  |
| 2.7.2. | Conta Caixa Ordenado.....                        | 8  |
| 3.     | Cartões de Débito e de Crédito .....             | 9  |
| 3.1.   | Cartões de Crédito Rede Visa .....               | 9  |
| 3.1.1. | Cartão Visa Gold .....                           | 9  |
| 3.1.2. | Cartão Visa Classic .....                        | 10 |
| 3.2.   | Cartões de Débito .....                          | 11 |
| 3.2.1. | Cartão Vinti4.....                               | 11 |
| 3.2.2. | Cartões Visa Electron.....                       | 11 |
| 3.2.3. | Cartão Visa Pré-Pago .....                       | 12 |
| 3.2.4. | Cartões Visa Pré-Pago Plus .....                 | 13 |
| 4.     | Cheques .....                                    | 14 |
| 4.1    | Requisição e Entrega de Módulos de Cheques ..... | 14 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 4.2     | Outros Serviços com Cheque/Caderneta .....                               | 14 |
| 4.2.1   | Cheques Bancários Sobre o País   | 14 |
| 4.2.2   | Cheques Visados.....   | 14 |
| 4.2.3   | Caderneta .....  | 14 |
| 5       | Transferências .....   | 15 |
| 5.1     | Ordens de Transferências.....  | 15 |
| 5.1.1   | Nacionais .....  | 15 |
| 5.1.2   | Internacionais.....  | 16 |
| 5.2     | Outros Serviços com Transferências                                       | 17 |
| 5.2.1   | Pagamento de Salário.....  | 17 |
| 5.2.2   | Prestação de Serviço de Cobrança de Despesas Periódicas .....            | 17 |
| 6       | Cobranças .....  | 17 |
| 6.1.1   | Letras e Outros Efeitos à Cobrança                                       | 17 |
| 7       | Prestação de Serviços.....   | 18 |
| 7.1     | Avaliação de Bens e Equipamentos.  | 18 |
| 7.2     | Garantias e Avals Prestados nas Operações Nacionais.....                 | 19 |
| 7.2.1   | Garantias .....  | 19 |
| 7.2.2   | Avals .....  | 19 |
| 7.3     | Garantias e Avals Prestados nas Operações com o Estrangeiro .....        | 20 |
| 7.3.1   | Garantias .....  | 20 |
| 7.3.2   | Avals .....  | 21 |
| 7.3.3   | Guarda Valores.....  | 21 |
| 7.3.4   | Intermediação Financeira.....  | 21 |
| 7.4     | Western Union .....  | 22 |
| 7.4.1   | Operações Domésticas .....   | 22 |
| 7.4.1.1 | Operações Western Union Internacionais Europa e Outros Continentes ..... | 22 |
| 7.4.2   | Operações Western Union Internacionais África e América.....             | 23 |
| 7.5     | Declarações .....  | 25 |
| 7.6     | Extratos.....  | 25 |

|       |                                       |    |
|-------|---------------------------------------|----|
| 7.7   | Informações.....                      | 26 |
| 8     | Operações com o Estrangeiro .....     | 26 |
| 8.1   | Remessas Documentárias.....           | 26 |
| 8.2   | Crédito Documentários .....           | 27 |
| 8.3   | Compra de Moeda Estrangeira.....      | 29 |
| 8.4   | Compra de Cheques do Estrangeiro      | 29 |
| 8.5   | Venda de Moeda Estrangeira .....      | 30 |
| 8.6   | Cheques Emitidos Sobre o Estrangeiro  | 30 |
| 8.6.1 | Cheque Bancário.....                  | 30 |
| 8.7   | Ordens de Transferência Internacional | 31 |

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS  
CLIENTES PARTICULARES**

## 1. Contas de Depósito

### 1.1. Depósito à Ordem

| Comissões   | Período                     | Valor    | Momento da cobrança | Imposto   | Outras condições   |
|---|-----------------------------|----------|---------------------|-----------|--|
| Gestão de conta inativa:  |                             |          |                     |           |  |
| - Com saldo igual ou inferior a 5.000\$00, sem conta a prazo associada. | Até 1 ano                   | Gratuito |                     |           | De acordo com o art. 15,1,d) aviso 1/2013<br><br>Aplicada apenas a contas sem DP's e/ou créditos associados. |
| - Com saldo igual ou inferior a 5.000\$00                               | Superior a 1 ano até 2 anos | 500,00   | 31/dez              | I.S. 3,5% |  |
| - Com saldo igual ou inferior a 5.000\$00                               | Superior a 2 anos           | 1 000,00 | 31/dez              | I.S. 3,5% |  |
| - Com saldo superior a 5.000\$00  | Até 1 ano                   | 500,00   | 31/dez              | I.S. 3,5% |  |
| - Com saldo superior a 5.000\$00  | Superior a 1 ano            | 1 000,00 | 31/dez              | I.S. 3,5% |  |

### 1.2. Outras Modalidades de depósitos

#### 1.2.1. Depósito a Prazo em Moeda Nacional

| Comissões                        | Valor | Momento da cobrança | Imposto | Outras condições |
|----------------------------------|-------|---------------------|---------|------------------|
| De 31 a 90 dias                  | n/a.  |                     |         |                  |
| De 91 a 180 dias                 | n/a.  |                     |         |                  |
| De 181 a 366 dias                | n/a.  |                     |         |                  |
| De 367 a 731 dias                | n/a.  |                     |         |                  |
| Mais de 731 dias (2 ano e 1 dia) | n/a.  |                     |         |                  |

## 2. Operações de Crédito

### 2.1. Crédito Habitação e Contratos Conexos

| Comissões  | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança   | Imposto   | Outras condições  |
|--|-------|--------------|--------------|---|-----------|---|
| Abertura e gestão de crédito habitação arrendamento e imobiliária            | 1,26% | 10.000,00    | n/a.         | Com abertura do crédito.  | I.S. 3,5% |   |
| Renegociação de crédito  | 1,26% | 10.000,00    | n/a.         | Com abertura do crédito.  | I.S. 3,5% |   |
| Abertura e gestão de crédito não Residente                                   | 1,00% | 50,00        | n/a.         | Com abertura do crédito.  | I.S. 3,5% |   |
| Abertura e gestão de crédito à habitação própria                             | 1,26% | 50,00        | n/a.         | Com abertura do crédito.  | I.S. 3,5% | <u>Isenção:</u><br>Está isenta de imposto de selo sobre comissões de crédito habitação até o valor acumulado de 7.000.000\$00 para aquisição, construção ou melhoramento da primeira habitação própria permanente. (Art. 12 alínea g) do código Imposto de selo).   |
| Imobilização   | 0,50% | 100,00       | n/a.         | Periodicamente e de acordo com o estabelecido no contrato de crédito. |           | <u>1) Aplicação:</u><br>Aplicado a créditos com período de utilização e incide sobre o saldo não utilizado durante o período.<br><br><u>2) Isenção:</u><br>Está isenta de imposto de selo sobre comissões de crédito habitação até o valor acumulado de 7.000.000\$00 para aquisição, construção ou melhoramento da primeira habitação própria permanente. (Art. 12 alínea g) do código Imposto de selo). |
| Reembolso antecipado voluntário  | 2,00% | 4 000,00     | n/a.         | Na data do reembolso.   | I.S. 3,5% |   |
| Reembolso antecipado por compra de dívida por outras instituições de crédito | 5,00% | 4.000,00     | n/a.         | Na data do reembolso.   | I.S. 3,5% |   |

| Comissões              | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança | Imposto | Outras condições |
|------------------------|---|--------------|--------------|---------------------|---------|------------------|
| Comissões de avaliação | Consultar Quadro 7.1. Avaliação de Bens e Equipamentos. |              |              |                     |         |                  |

## 2.2. Crédito Pessoal/Consumo/Outros Particulares

| Comissões  | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança   | Imposto   | Outras condições   |
|--|-------|--------------|--------------|---|-----------|--|
| Abertura e gestão de crédito a particulares                                  | 1,75% | 1.000,00     | n/a.         | Na data de abertura do crédito.                                       | I.S. 3,5% |  |
| Abertura e gestão de crédito Energias Renováveis                             | 1,00% | 1.000,00     | n/a.         | Na data de abertura do crédito.                                       | I.S. 3,5% |  |
| Abertura e gestão de Credibolsa  | 1,75% | 1.000,00     | n/a.         | Na data de abertura do crédito.                                       | Isento    | Isenção nos termos do código de imposto de selo*.  |
| Abertura e gestão de outros créditos para formação (por protocolo).          | 1,00% | 1.000,00     | n/a.         | Na data de abertura do crédito.                                       | Isento    | Isenção nos termos do código de imposto de selo*.  |
| Imobilização   | 0,50% | 100,00       | n/a.         | Periodicamente e de acordo com o estabelecido no contrato de crédito. |           | Aplicado a créditos com período de utilização e incide sobre o saldo não utilizado durante o período. (ver com GAJ). |
| Reembolso antecipado voluntário  | 2,00% | 4 000,00     | n/a.         | No momento da liquidação antecipado.                                  | I.S. 3,5% |  |
| Reembolso antecipado por compra de dívida por outras instituições de crédito | 5,00% | 4.000,00     | n/a.         | Na data do reembolso.   |           |  |

**Notas:** \*Isenção - Está isenta de imposto de selo sobre as comissões de crédito para formação superior (inclui curso Médio, licenciatura, pós graduação, mestrado, doutoramento e outros de nível superior. Não inclui formação profissional).

## 2.3. Crédito Viatura

| Comissões  | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança                  | Imposto   | Outras condições |
|--|-------|--------------|--------------|--------------------------------------|-----------|------------------|
| Abertura e gestão de crédito   | 1,75% | 50,00        | n/a.         | Com abertura do crédito.             | I.S. 3,5% |                  |
| Reembolso antecipado   | 2,00% | 4.000,00     | n/a.         | No momento da liquidação antecipado. | I.S. 3,5% |                  |
| Reembolso antecipado por compra de dívida por outras instituições de crédito | 5,00% | 4.000,00     | n/a.         | No momento da liquidação antecipado. | I.S. 3,5% |                  |

## 2.4. Linha de Crédito Renovação Táxi (NOVO)

| Comissões  | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança                  | Imposto   | Outras condições |
|--|-------|--------------|--------------|--------------------------------------|-----------|------------------|
| Abertura e gestão de crédito   | 1,75% | 50,00        | n/a.         | Com abertura do crédito.             | I.S. 3,5% |                  |
| Reembolso antecipado   | 2,00% | 4.000,00     | n/a.         | No momento da liquidação antecipado. | I.S. 3,5% |                  |
| Reembolso antecipado por compra de dívida por outras instituições de crédito | 5,00% | 4.000,00     | n/a.         | No momento da liquidação antecipado. | I.S. 3,5% |                  |

## 2.5. Crédito Investimento

| Comissões  | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança   | Imposto   | Outras condições   |
|--|-------|--------------|--------------|---|-----------|--|
| Abertura e gestão de crédito   | 1,26% | 1.000,00     | n/a.         | Na data de abertura do crédito.                                       | I.S. 3,5% |  |
| Imobilização   | 0,50% | 50,00        | n/a.         | Periodicamente e de acordo com o estabelecido no contrato de crédito. |           | Aplicado a créditos com período de utilização e incide sobre o saldo não utilizado durante o período |
| Reembolso antecipado   | 2,00% | 4.000,00     | n/a.         | Na data do reembolso.   | I.S. 3,5% |  |
| Reembolso antecipado por compra de dívida por outras instituições de crédito | 5,00% | 4.000,00     | n/a.         | Na data do reembolso.   | I.S. 3,5% |  |

| Comissões              | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança | Imposto | Outras condições |
|------------------------|---|--------------|--------------|---------------------|---------|------------------|
| Comissões de avaliação | Consultar Quadro 7.1. Avaliação de Bens e Equipamentos. |              |              |                     |         |                  |

## 2.6. Linhas de Crédito e Contas Correntes

### 2.6.1. Contas Correntes Caucionadas

| Comissões         | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança   | Imposto   | Outras condições |
|-------------------|-------|--------------|--------------|---|-----------|------------------|
| Abertura e gestão | 1,00% | 1.000,00     | n/a.         | Com abertura do crédito.  | I.S. 3,5% |                  |
| Renovação         | 0,75% | 1.000,00     | n/a.         | Com a renovação do crédito.   | I.S. 3,5% |                  |
| Imobilização      | 0,50% | 100,00       | n/a.         | Sobre saldo não utilizado com a mesma periodicidade que a cobrança dos juros de utilização. | I.S. 3,5% |                  |

## 2.7. Outros Créditos

### 2.7.1. Descobertos Bancários Negociados

| Comissões         | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança            | Imposto   | Outras condições |
|-------------------|-------|--------------|--------------|--------------------------------|-----------|------------------|
| Abertura e Gestão | 1,00% | 1.000,00     | n/a.         | Com abertura do crédito.       | I.S. 3,5% |                  |
| Renovação         | 0,75% | 1.000,00     | n/a.         | Com a renovação do descoberto. | I.S. 3,5% |                  |

### 2.7.2. Conta Caixa Ordenado

| Comissões         | Em %  | Valor mínimo | Valor máximo | Momento da cobrança            | Imposto   | Outras condições |
|-------------------|-------|--------------|--------------|--------------------------------|-----------|------------------|
| Abertura e Gestão | 1,00% | 100,00       | n/a.         | Com abertura do crédito.       | I.S. 3,5% |                  |
| Renovação         | 0,75% | 100,00       | n/a.         | Com a renovação do descoberto. | I.S. 3,5% |                  |



### 3. Cartões de Débito e de Crédito

#### 3.1. Cartões de Crédito Rede Visa

##### 3.1.1. Cartão Visa Gold

| Comissões                       | Em %  | Valor    | Momento da cobrança   | Imposto   | Outras condições  |
|---------------------------------|-------|----------|---|-----------|---|
| Emissão                         | n/a.  | n/a.     |   |           |   |
| Anuidade Visa Gold (1º cartão)  | n/a.  | 7 000,00 | Até dia 8 do mês seguinte a emissão do cartão e a cada 12 meses.                      | I.S. 3,5% | Até data de expiração do cartão. Sempre que o dia 8 calhe num fim-de-semana ou feriado, a data do pagamento é passada para o dia útil anterior. |
| Anuidade Visa Gold (2º cartão)  | n/a.  | 5 000,00 | Até dia 8 do mês seguinte a emissão do cartão e a cada 12 meses.                      | I.S. 3,5% |   |
| Reemissão do cartão Visa Gold   | n/a.  | 2 000,00 | Até dia 8 do mês seguinte a reemissão do cartão.                                      | I.S. 3,5% | Sempre que o dia 8 calhe num fim-de-semana ou feriado, a data do pagamento é passada para o dia útil anterior.                                  |
| Reimpressão PIN                 | n/a.  | USD 5,00 | Até dia 8 do mês seguinte a reimpressão do PIN  | I.S. 3,5% |   |
| Cash Advance internacional      | 1%    | USD 3,00 | Até dia 8 do mês seguinte.  | I.S. 3,5% |   |
| Cash Advance nacional           | 1%    | USD 2,00 | Até dia 8 do mês seguinte.  | I.S. 3,5% |   |
| Compras fora de Cabo Verde      | 1%    |          | Até dia 8 do mês seguinte.  | I.S. 3,5% |   |
| Taxa de recurso ao crédito      | 20%   | n/a.     | Até dia 8 do mês seguinte a utilização do cartão, até a data de liquidação da dívida. | I.S. 3,5% |   |
| Atraso no pagamento             | n/a.  | USD 3,00 | Mensalmente   | I.S. 3,5% |   |
| Excesso do limite de utilização | 1,00% |          | Mensalmente   | I.S. 3,5% |   |
| Cancelamento                    | n/a.  | n/a.     |   |           |   |
| Substituição                    | n/a.  | 2 000,00 | Até dia 8 do mês seguinte a substituição  | I.S. 3,5% |   |
| Inibição                        | n/a.  | n/a.     |   |           |   |

**Notas:** Cartões de crédito cuja utilização gere crédito, além do imposto de selo sobre as comissões, estão sujeitos a imposto de selo de utilização de crédito – a taxa de 0,05% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente durante o mês, divididos por 30 dias.

FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS  
CLIENTES PARTICULARES

3.1.2.Cartão Visa Classic

| Comissões                         | Em %  | Valor    | Momento da cobrança   | Imposto   | Outras condições  |
|-----------------------------------|-------|----------|---|-----------|---|
| Emissão                           | n/a.  | n/a.     |   |           |   |
| Anuidade Visa Classic (1º cartão) | n/a.  | 4 000,00 | Até dia 8 do mês seguinte a emissão do cartão e a cada 12 meses.                      | I.S. 3,5% | Até data de expiração do cartão. Sempre que o dia 8 calhe num fim-de-semana ou feriado, a data do pagamento é passada para o dia útil anterior. |
| Anuidade Visa Classic (2º cartão) | n/a.  | 3 000,00 | Até dia 8 do mês seguinte a emissão do cartão e a cada 12 meses.                      | I.S. 3,5% |   |
| Reemissão do cartão Visa Classic  | n/a.  | 1 500,00 | Até dia 8 do mês seguinte a reemissão do cartão.                                      | I.S. 3,5% | Sempre que o dia 8 calhe num fim-de-semana ou feriado, a data do pagamento é passada para o dia útil anterior.                                  |
| Reimpressão PIN                   | n/a.  | USD 5,00 | Até dia 8 do mês seguinte a reimpressão do PIN  | I.S. 3,5% |   |
| Cash Advance internacional        | 1%    | USD 3,00 | Até dia 8 do mês seguinte.  | I.S. 3,5% |   |
| Cash Advance nacional             | 1%    | USD 2,00 | Até dia 8 do mês seguinte.  | I.S. 3,5% |   |
| Compras fora de Cabo Verde        | 1%    |          | Até dia 8 do mês seguinte.  | I.S. 3,5% |   |
| Taxa de recurso ao crédito        | 20%   | n/a.     | Até dia 8 do mês seguinte a utilização do cartão, até a data de liquidação da dívida. | I.S. 3,5% |   |
| Atraso no pagamento               |       | USD 3,00 | Mensalmente   | I.S. 3,5% |   |
| Excesso do limite de utilização   | 1,00% |          | Mensalmente   | I.S. 3,5% |   |
| Cancelamento                      | n/a.  | n/a.     |   |           |   |
| Substituição                      | n/a.  | 2 000,00 | Até dia 8 do mês seguinte a substituição  | I.S. 3,5% |   |
| Inibição                          | n/a.  | n/a.     |   |           |   |

**Notas:** Cartões de crédito cuja utilização gere crédito, além do imposto de selo sobre as comissões, estão sujeitos a imposto de selo de utilização de crédito – a taxa de 0,05% sobre a média mensal obtida através da soma dos saldos em dívida apurados diariamente durante o mês, divididos por 30 dias.

### 3.2. Cartões de Débito

#### 3.2.1. Cartão Vinti4

| Comissões  | Valor    | Momento da cobrança                     | Imposto   | Outras condições  |
|--|----------|---|-----------|---|
| Anuidade   | 500,00   | Na data emissão do cartão e anualmente. | I.S. 3,5% |   |
| Substituição por causa não imputável ao cliente <sup>(1)</sup> | Gratuito |   |           | É considerado “serviço gratuito” nos termos do artigo 15º do aviso 1/2013 do BCV. |
| Outras substituições   | 500,00   | Na data emissão do cartão e anualmente. | I.S. 3,5% |   |
| Inclusão na lista negra <sup>(2)</sup>                         | 500,00   | Na data inclusão na lista negra.        | I.S. 3,5% |   |
| Inclusão na lista negra urgente <sup>(3)</sup>                 | 1 600,00 | Na data inclusão na lista negra.        | I.S. 3,5% |   |

#### 3.2.2. Cartões Visa Electron

| Comissões  | Em % | Valor    | Momento da cobrança                        | Imposto   | Outras condições |
|--|------|----------|--|-----------|------------------|
| Emissão  | n/a. | n/a.     |  |           |                  |
| Anuidade   | n/a. | 750,00   | Com a emissão do cartão e a cada 12 meses. | I.S. 3,5% |                  |
| Substituição por causa não imputável ao cliente                    | n/a. | Gratuito |  |           |                  |
| Substituição por causa imputável ao cliente. <sup>1</sup>          | n/a. | 750,00   | Com emissão do cartão.                     | I.S. 3,5% |                  |
| Inclusão na lista negra. <sup>2</sup>                              | n/a. | 1.000,00 | Com a inclusão na lista negra.             | I.S. 3,5% |                  |
| Inclusão na lista negra urgente. <sup>3</sup>                      | n/a. | 1.500,00 | Com a inclusão na lista negra.             | I.S. 3,5% |                  |
| Permanência em lista negra urgente por motivo imputável ao cliente | n/a. | 1.000,00 |  | I.S. 3,5% |                  |
| Cash Advance internacional (levantamento de dinheiro)              | 2%   | n/a.     | No momento da transação.                   | I.S. 3,5% |                  |
| Purchase Internacional (Compras)/Pagamento de serviços             | 1%   | n/a.     | No momento da transação.                   | I.S. 3,5% |                  |
| Cancelamento   | n/a. | n/a.     |  |           |                  |

**Nota (1)** Substituição do cartão por razões não imputáveis ao cliente designadamente: desmagnetização, defeito do cartão.

**Nota (2)** Inclusão na lista negra a pedido do titular do cartão, designadamente em casos de furtos, roubo, apropriação abusiva, falsificação ou utilização não autorizada do cartão. É efetuada no final do expediente em dias úteis.

Inclusão na lista negra urgente é efetuada imediatamente após a comunicação, a pedido do titular do cartão, designadamente em casos de

**Nota (3)** furtos, roubo, apropriação abusiva, falsificação ou utilização não autorizada do cartão.

### 3.2.3. Cartão Visa Pré-Pago

| Comissões   | Em % | Valor    | Momento da cobrança             | Imposto   | Outras condições |
|---|------|----------|---------------------------------|-----------|------------------|
| Emissão   |      | 1.500,00 | Na data emissão do cartão.      | I.S. 3,5% |                  |
| Anuidade  | n/a. | n/a.     |                                 |           |                  |
| Substituição do cartão por causa não imputável ao cliente | n/a. | 0.00     |                                 |           |                  |
| Substituição do cartão por causa imputável ao cliente     | n/a. | 1.500,00 | Na data emissão do novo cartão. | I.S. 3,5% |                  |
| Carregamentos de saldo por caixa                          | n/a. | 400,00   | Com o carregamento.             | I.S. 3,5% |                  |
| Carregamentos através de home banking                     | n/a. | 0,00     |                                 |           |                  |
| Carregamentos por débito na conta de depósito à ordem     | n/a. | 200,00   | Com o carregamento.             | I.S. 3,5% |                  |
| Cash Advance internacional                                | 2%   | n/a.     | No momento da transação.        | I.S. 3,5% |                  |
| Cash Advance nacional                                     | 1%   | n/a.     | No momento da transação.        | I.S. 3,5% |                  |
| Compras   | 1%   | n/a.     | No momento da transação.        | I.S. 3,5% |                  |
| Reimpressão de PIN  | n/a. | 500,00   | Na data emissão do novo Pin.    |           |                  |
| Reembolso do saldo residual do cartão                     | n/a. | 500,00   | Na data devolução do saldo.     | I.S. 3,5% |                  |

**Nota (1)** Substituição do cartão por razões não imputáveis ao cliente designadamente: desmagnetização, defeito do cartão.

**Nota (2)** Inclusão na lista negra a pedido do titular do cartão, designadamente em casos de furtos, roubo, apropriação abusiva, falsificação ou utilização não autorizada do cartão. É efetuada no final do expediente em dias úteis.

**Nota (3)** Inclusão na lista negra urgente é efetuada imediatamente após a comunicação, a pedido do titular do cartão, designadamente em casos de furtos, roubo, apropriação abusiva, falsificação ou utilização não autorizada do cartão.

### 3.2.4. Cartões Visa Pré-Pago Plus

| Comissões   | Em % | Valor    | Momento da cobrança  | Imposto   | Outras condições |
|---|------|----------|--|-----------|------------------|
| Anuidade  | n/a. | 1500,00  | Na data emissão do novo cartão e no respetivo aniversário. | I.S. 3,5% |                  |
| Substituição do cartão por causa não imputável ao cliente | n/a. | 0,00     |  |           |                  |
| Substituição do cartão por causa imputável ao cliente     | n/a. | 1.500,00 | Na data emissão do novo cartão.                            | I.S. 3,5% |                  |
| Carregamentos de saldo por caixa                          | n/a. | 400,00   | Com o carregamento.  | I.S. 3,5% |                  |
| Carregamentos através de home banking                     | n/a. | 0,00     |  |           |                  |
| Carregamentos por débito na conta de depósito à ordem     | n/a. | 200,00   | Com o carregamento.  | I.S. 3,5% |                  |
| Cash Advance internacional                                | 2%   | n/a.     | No momento da transação.                                   | I.S. 3,5% |                  |
| Cash Advance nacional                                     | 1%   | n/a.     | No momento da transação.                                   | I.S. 3,5% |                  |
| Compras   | 1%   | n/a.     | No momento da transação.                                   | I.S. 3,5% |                  |
| Reimpressão de PIN  | n/a. | 500,00   | Na data emissão do novo Pin.                               |           |                  |
| Reembolso do saldo residual do cartão                     | n/a. | 500,00   | Na data devolução do saldo.                                | I.S. 3,5% |                  |

**Nota (1)** Substituição do cartão por razões não imputáveis ao cliente designadamente: desmagnetização, defeito do cartão.

**Nota (2)** Inclusão na lista negra a pedido do titular do cartão, designadamente em casos de furtos, roubo, apropriação abusiva, falsificação ou utilização não autorizada do cartão. É efetuada no final do expediente em dias úteis.

**Nota (3)** Inclusão na lista negra urgente é efetuada imediatamente após a comunicação, a pedido do titular do cartão, designadamente em casos de furtos, roubo, apropriação abusiva, falsificação ou utilização não autorizada do cartão.

#### 4. Cheques

##### 4.1 Requisição e Entrega de Módulos de Cheques

| Comissões                        | Valor    | Momento da cobrança             | Outras condições   |
|----------------------------------|----------|---------------------------------|--|
| Módulo de 5 cheques              | 50,00    | Na data de emissão do cheque.   | Saldo mínimo para emissão de módulo de cheque é de 10.000\$00. |
| Módulo de 11 cheques             | 110,00   | Na data de emissão do cheque.   |  |
| Módulo de 23 cheques             | 230,00   | Na data de emissão do cheque.   |  |
| Livros de 47 cheques com cópias  | 1.250,00 | Na data de emissão do cheque.   |  |
| Livros de 98 cheques com cópias  | 2.000,00 | Na data de emissão do cheque.   |  |
| Livros de 149 cheques com cópias | 2.500,00 | Na data de emissão do cheque.   |  |
| Cheques avulsos                  | 40,00    | Na data de emissão do cheque.   |  |
| Devolução de cheques             | 500,00   | Na data de devolução do cheque. |  |

##### 4.2 Outros Serviços com Cheque/Caderneta

###### 4.2.1 Cheques Bancários Sobre o País

| Comissões               | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança           | Outras condições |
|-------------------------|-------|---------------------|-------------------------------|------------------|
| Emissão por cada cheque | 3,00% | 700,00/ n.a.        | Na data de emissão do cheque. |                  |

###### 4.2.2 Cheques Visados

| Comissões      | Valor  | Momento da cobrança            | Outras condições |
|----------------|--------|--------------------------------|------------------|
| Por cada visto | 400,00 | Na data de colocação do visto. |                  |

###### 4.2.3 Caderneta

| Comissões          | Valor  | Momento da cobrança              | Outras condições |
|--------------------|--------|----------------------------------|------------------|
| Por cada caderneta | 250,00 | Na data de emissão da caderneta. |                  |

## 5 Transferências

### 5.1 Ordens de Transferências

#### 5.1.1 Nacionais

| Comissões  | Valor            | Momento da cobrança           | Imposto   | Outras condições  |
|--|------------------|-------------------------------|-----------|---|
| Intrabancárias:<br>- Eventual<br>- Permanente<br>- Através de internet banking | Gratuito         |                               |           |   |
| Interbancárias:<br>- Através de internet banking<br>- Ordem no balcão          | 250,00<br>500,00 | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | O limite máximo diário das transferências realizadas através da internet banking é de 500.000 CVE para Particulares e 1.000.000 CVE para Empresas |
| Para outras instituições de crédito em moeda estrangeira                       | 500,00           | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | Despesas de telecomunicações, acrescido de eventuais despesas de correspondentes.   |
| Transferências múltiplas para outras instituições de crédito                   | 20,00            | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | Comissão a cobrar por operação sendo mínimo de 500,00.  |

| Despesas  | Valor    | Momento da cobrança           | Imposto   | Outras condições |
|---|----------|-------------------------------|-----------|------------------|
| Intrabancárias com nota de lançamento em formato papel:<br>- Eventual<br>- Permanente                                   | 250,00   | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% |                  |
| Intrabancárias com nota de lançamento em formato digital:<br>- Eventual<br>- Permanente<br>- Através de internetbanking | Gratuito |                               |           |                  |
| Interbancárias com nota de lançamento em formato digital  | Gratuito |                               |           |                  |
| Interbancárias com nota de lançamento em formato papel  | 250,00   | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% |                  |

5.1.2 Internacionais

| Comissões  | Em %  | Valor<br>Mínimo/Máximo | Momento da<br>cobrança        | Imposto   | Outras condições   |
|--|-------|------------------------|-------------------------------|-----------|--|
| <b>Ordens Emitidas</b>   |       |                        |                               |           |  |
| Através de internetbanking                                       | 0,15% | 250,00/ n.a.           | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | % aplicada sobre o montante da transferência. O valor máximo da ordem de transferência interbancário é de 250.000 CVE/dia e 1.000.000\$ limite mensal. |
| Emissão de ordens de transferências por débito em conta          | 0,30% | 1.000,00/ n.a.         | Na data de execução da ordem. | I.S.3,5%  |  |
| Anulação da emissão de ordens de transferências                  | n/a.  | 500,00/ n.a.           | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | Acrescido de eventuais despesas de correspondentes   |
| <b>Ordens Recebidas</b>  |       |                        |                               |           |  |
| Ordens de transferências recebidas junto de outra instituição MN | 0,40% | 1.000,00/15.000,00     | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% |  |
| Ordens de transferências recebidas junto de outra instituição ME | 0,50% | 1.000,00/15.000,00     | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% |  |
| Por crédito em conta junto da CAIXA                              |       | 500,00                 |                               |           |  |
| Pagamento por caixa (Cash não clientes)                          | 0,20% | 1.000,00/2.000,00      | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% |  |
| <b>Outras</b>  |       |                        |                               |           |  |
| Alterações   | n/a.  | 500,00                 | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | Acrescido de eventuais despesas de correspondentes   |
| Esclarecimentos  | n/a.  | 500,00                 | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | Acrescido de eventuais despesas de correspondentes   |
| Devoluções ordens de transferências                              | n/a.  | 500,00                 | Na data de execução da ordem. | I.S. 3,5% | Acrescido de eventuais despesas de correspondentes   |
|  |       |                        |                               |           |  |
| Despesas   |       | Valor                  | Momento da<br>cobrança        | Imposto   | Outras condições   |
| Comunicação  |       | 1.000,00               | Na data de execução da ordem. |           |  |



## 5.2 Outros Serviços com Transferências

### 5.2.1 Pagamento de Salário

| Comissões   | Valor  | Momento da cobrança           | Imposto  | Outras condições             |
|---|--------|-------------------------------|----------|------------------------------|
| a) Por suporte informático (excel) até 50 beneficiários.                              | 50,00  | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Valor por cada transferência |
| b) Por suporte informático (excel) + 50 beneficiários.                                | 30,00  | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Valor por cada transferência |
| c) Sem suporte informático (por listagem).  | 100,00 | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Valor por cada transferência |
| d) Por suporte informático (ficheiro PS2)   | 20,00  | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Valor por cada transferência |
| d) Pagamentos múltiplos por suporte informático, para outras instituições de crédito. | 50,00  | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Valor por cada transferência |

### 5.2.2 Prestação de Serviço de Cobrança de Despesas Periódicas

| Comissões  | Valor     | Momento da cobrança           | Imposto  | Outras condições     |
|--|-----------|-------------------------------|----------|----------------------|
| a) Por suporte informático até 200 clientes.         | 50,00     | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Por cada lançamento. |
| b) Por suporte informático de 201 até 500 a clientes | 10.000,00 | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Valor fixo.          |
| c) Por suporte informático mais de 500 clientes      | 20,00     | Na data de execução da ordem. | I.S 3,5% | Por cada lançamento  |

## 6 Cobranças

### 6.1.1 Letras e Outros Efeitos à Cobrança

| Comissões                                    | Em %  | Valor | Momento da cobrança                                    | Imposto  | Outras condições |
|--|-------|-------|--|----------|------------------|
| Cobrança a clientes                          | 2,00% | n/a.  | Antecipado/com a abertura e reforma da letra/livrança. | I.S 3,5% |                  |
| Recâmbio                                     | n/a.  | n/a.  |  |          |                  |
| Apresentação a protesto                      | n/a.  | n/a.  |  |          |                  |
| Prorrogação de vencimento                    | 2,00% | n/a.  | Com a prorrogação.                                     | I.S 3,5% |                  |
| Apresentação de letras ao aceite e devolução | n/a.  | n/a.  |  |          |                  |

## 7 Prestação de Serviços

### 7.1 Avaliação de Bens e Equipamentos

| Comissões  | Valor     | Momento da cobrança          | Imposto   | Outras condições  |
|--|-----------|------------------------------|-----------|---|
| Avaliação à construção civil/equipamentos de 0 a 20.000.000,00   | 25.000,00 | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% | <p>1) Nas avaliações das instalações para fins industriais, comerciais ou prédios rústicos, aplica-se os valores da tabela, separadamente, para o valor das instalações fixas e do equipamento, constituindo duas avaliações autónomas.</p> <p>2) Aos encargos a suportar pelo cliente deverão incluir ainda as despesas de transporte e estadia, quando os bens avaliados se encontram numa ilha onde a Caixa não possua Agência e obriga a deslocações de técnicos para o efeito.</p> <p>3) Tratando-se da habitação própria permanente até 7.000.000,00 é aplicada a isenção importo de selo (alínea G) do artigo 12º do código do Imposto Selo)</p> |
| Avaliação à construção civil/equipamentos de 20.000.001,00 a 40.000.000,00   | 35.000,00 | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Avaliação à construção civil/equipamentos de 40.000.001,00 a 60.000.000,00   | 45.000,00 | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Avaliação à construção civil/equipamentos de 60.000.001,00 a 100.000.000,00  | 55.000,00 | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Avaliação à construção civil/equipamentos > 100.000.000,00   | 70.000,00 | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Avaliação habitação própria ou rendimento (construção, aquisição ou remodelação) e aquisição de espaços comerciais < 3.000.000,00                  | 3.500,00  | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Avaliação habitação própria ou rendimento (construção, aquisição ou remodelação) e aquisição de espaços comerciais de 3.000.000,00 a 6.999.999,00  | 5.000,00  | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Avaliação habitação própria ou rendimento (construção, aquisição ou remodelação) e aquisição de espaços comerciais de 7.000.000,00 a 10.000.000,00 | 8.000,00  | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Avaliação habitação própria ou rendimento (construção, aquisição ou remodelação) e aquisição de espaços comerciais > 10.000.000,00                 | 10.000,00 | Após realização da avaliação | I.S. 3,5% |   |
| Vistorias efetuadas durante o período de utilização (crédito habitação)  | 2.000,00  | Após realização da vistoria  | I.S. 3,5% |   |
| Vistorias efetuadas durante o período de utilização (crédito construção civil)   | 5.000,00  | Após realização da vistoria  | I.S. 3,5% |   |
| Vistorias efetuadas durante o período de utilização (outros créditos)  | 4.000,00  | Após realização da vistoria  | I.S. 3,5% |   |

## 7.2 Garantias e Avals Prestados nas Operações Nacionais

### 7.2.1 Garantias

| Comissões                    | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança                                    | Imposto*   | Outras condições         |
|------------------------------|-------|---------------------|--|--|--------------------------|
| Para admissão em concursos   | 1,50% | 2.000,00/ n.a.      | Na data da assinatura do contrato e a cada três meses. | I.S. 3,5% sobre prêmio + 0,50% sobre o valor da garantia | Periodicidade trimestral |
| Em geral                     | 3,00% | 5.000,00/ n.a.      | Na data da assinatura do contrato e a cada três meses. | I.S. 3,5% sobre prêmio + 0,50% sobre o valor da garantia | Periodicidade trimestral |
| Aumento do valor             | 3,00% | 5.000,00/ n.a.      | Na data da alteração.                                  | I.S. 3,5% sobre prêmio + 0,50% sobre o valor da garantia |                          |
| Alterações e/ou prorrogações |       | 5.000,00            | Na data da alteração.                                  | I.S. 3,5% sobre prêmio + 0,50% sobre o valor da garantia |                          |

**Nota:** \*Regime fiscal aplicável: Além do imposto de selo sobre as comissões, as garantias estão sujeitas a impostos de selo sobre o montante das mesmas, à taxa de 0,5%, exceto quando sejam materialmente acessórias de contratos de crédito e seja constituídas na mesma data da obrigação garantida.

### 7.2.2 Avals

| Comissões    | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança                                    | Imposto  | Outras condições |
|--------------|-------|---------------------|--|--|------------------|
| Outros avals | 0,75% | 5 000,00/ n.a.      | Na data da assinatura do contrato e a cada três meses. | I.S. 3,5% sobre prêmio + 0,50% sobre o valor da garantia |                  |

### 7.3 Garantias e Avals Prestados nas Operações com o Estrangeiro

#### 7.3.1 Garantias

| Comissões                    | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança                                    | Imposto**  | Outras condições   |
|------------------------------|-------|---------------------|--|--|--|
| Para admissão em concursos   | 1,50% | 2.000,00/ n.a.      | Na data da assinatura do contrato e a cada três meses. | I.S. 3,5% sobre prémio + 0,50% sobre o valor da garantia | Acrescido de despesas de correspondente:<br><br>1.(aviso, comissão de manutenção, etc.)<br><br>2.Comissão de emissão no caso de solicitação de emissão pelo correspondente |
| Geral                        | 3,00% | 5.000,00/ n.a.      | Na data da assinatura do contrato e a cada três meses. | I.S. 3,5% sobre prémio + 0,50% sobre o valor da garantia |  |
| Aumento do valor             | 3,00% | 5.000,00/ n.a.      | Na data da alteração.                                  | I.S. 3,5% sobre prémio + 0,50% sobre o valor da garantia |  |
| Alterações e/ou prorrogações | n/a.  | 5.000,00            | Na data da alteração.                                  | I.S. 3,5% sobre prémio + 0,50% sobre o valor da garantia |  |

| Despesas         | Em % | Valor    | Momento da cobrança    | Imposto | Outras condições |
|------------------|------|----------|------------------------|---------|------------------|
| Telecomunicações | n/a. | 1 000,00 | Na data de transmissão |         |                  |

### 7.3.2 Avals

| Comissões    | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança                                    | Imposto  | Outras condições |
|--------------|-------|---------------------|--|--|------------------|
| Outros avals | 3,00% | 5 000,00/ n.a.      | Na data da assinatura do contrato e a cada três meses. | I.S. 3,5% sobre prémio + 0,50% sobre o valor da garantia |                  |

**Nota:** \*\*Regime fiscal aplicável: Além do imposto de selo sobre as comissões, as garantias estão sujeitas a imposto de selo sobre o montante das mesmas, á taxa de 0,5%.

| Despesas         | Valor    | Momento da cobrança    | Imposto | Outras condições |
|------------------|----------|------------------------|---------|------------------|
| Telecomunicações | 1 000,00 | Na data de transmissão |         |                  |

### 7.3.3 Guarda Valores

| Comissões   | Valor    | Momento da cobrança           | Imposto   | Outras condições |
|---|----------|-------------------------------|-----------|------------------|
| Celebração de novos contratos   |          |                               |           |                  |
| Caução  |          |                               |           |                  |
| Aluguer anual com pagamento antecipado/por volume de 250cm3 ou fração | 1 000,00 | Com a celebração do contrato. | I.S. 3,5% | por fração.      |
| Aluguer temporário superior a 6 meses com pagamento antecipado        |          |                               |           |                  |
| Aluguer temporário até 6 meses com pagamento antecipado               |          |                               |           |                  |

### 7.3.4 Intermediação Financeira

| Comissões  | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança         | Imposto | Outras condições |
|--|-------|---------------------|-----------------------------|---------|------------------|
| Corretagem   | 2,5‰  | 100,00/ n.a.        | Com efetivação da operação. |         |                  |
| Transação de obrigações                            | 1‰    | n.a.                | Com efetivação da operação. |         |                  |
| Transação de ações                                 | 1,25‰ | n.a.                | Com efetivação da operação. |         |                  |
| Custódia de títulos                                |       | Gratuito            |                             |         |                  |
| Pagamento de rendimentos (dividendos, juros, etc.) |       | Gratuito            |                             |         |                  |

#### 7.4 Western Union

##### 7.4.1 Operações Domésticas

##### 7.4.1.1 Operações Western Union Internacionais Europa e Outros Continentes

|                      |                            | Comissão |           |  |           |
|----------------------|----------------------------|----------|-----------|--|-----------|
|                      |                            | Taxa     | Valor     |  | Imposto   |
| <b>1</b>             | <b>Envio de valores</b>    |          |           |  |           |
| Para valores de : a: |                            |          |           |  |           |
| 1                    | 10.000                     | n/a.     | 1.500,00  |  | I.S. 3,5% |
| 10.001               | 20.000                     | n/a.     | 2.100,00  |  | I.S. 3,5% |
| 20.001               | 30.000                     | n/a.     | 2.800,00  |  | I.S. 3,5% |
| 30.001               | 40.000                     | n/a.     | 3.300,00  |  | I.S. 3,5% |
| 40.001               | 50.000                     | n/a.     | 4.000,00  |  | I.S. 3,5% |
| 50.001               | 70.000                     | n/a.     | 4.500,00  |  | I.S. 3,5% |
| 70.001               | 100.000                    | n/a.     | 5.000,00  |  | I.S. 3,5% |
| 100.001              | 140.000                    | n/a.     | 7.500,00  |  | I.S. 3,5% |
| 140.001              | 170.000                    | n/a.     | 8.000,00  |  | I.S. 3,5% |
| 170.001              | 190.000                    | n/a.     | 9.000,00  |  | I.S. 3,5% |
| 190.001              | 240.000                    | n/a.     | 11.000,00 |  | I.S. 3,5% |
| 240.001              | 290.000                    | n/a.     | 13.000,00 |  | I.S. 3,5% |
| <b>2.</b>            | <b>Receção de valores</b>  |          | isento    |  |           |
| <b>3.</b>            | <b>Devoluções</b>          |          | Ver nota  |  |           |
| <b>4.</b>            | <b>Serviços opcionais</b>  |          |           |  |           |
| 4.1                  | Entrega física             |          |           |  |           |
|                      | Equador                    | n/a.     | 670,00    |  | I.S. 3,5% |
|                      | Filipinas                  | n/a.     | 430,00    |  | I.S. 3,5% |
|                      | EUA                        | n/a.     | 1340,00   |  | I.S. 3,5% |
|                      | Republica Dominicana       | n/a.     | 28,00     |  | I.S. 3,5% |
|                      | Todos os outros Países     | n/a.     | 1245,00   |  | I.S. 3,5% |
| 4.2                  | Notificação Telefónica/FAX |          |           |  |           |
|                      | Chiile                     |          |           |  |           |
|                      | Vietnam                    |          |           |  |           |
|                      | Todos os outros Países     |          |           |  |           |
| 4.3                  | Mensagem                   |          |           |  |           |
| -                    | Até 10 palavras            | n/a.     | 190,00    |  | I.S. 3,5% |
| -                    | Cada palavra adicional     | n/a.     | 19,00     |  | I.S. 3,5% |

**Notas: Ponto 1. Envio de Valores**

1) Limite Máximo por dia - 280.200,00 ; Envio acima deste limite carece de autorização Responsável SOE;

- 2) Para cada 50.000 ou fração acima de 240.000,00, acrescenta-se a taxa de 2.000,00.

**Ponto 4. Devoluções**

- 3) Caso houver situações que obriguem a devoluções por razões imputáveis ao Cliente, fica retido o valor correspondente às despesas de envio pagas, devolve-se apenas o valor enviado;  
4) Pago pelo ordenador/devedor da comissão.

**7.4.2 Operações Western Union Internacionais África e América**

|                      |                           | Comissão |           |           |                  |
|----------------------|---------------------------|----------|-----------|-----------|------------------|
|                      |                           | Taxa     | Valor     | Imposto   | Outras Condições |
| <b>1</b>             | <b>Envio de valores</b>   |          |           |           |                  |
| Para valores de : a: |                           |          |           |           |                  |
| 0                    | 2.500                     | n/a.     | 500,00    | I.S. 3,5% |                  |
| 2.501                | 5.000                     | n/a.     | 750,00    | I.S. 3,5% |                  |
| 5.001                | 10.000                    | n/a.     | 1.000,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 10.001               | 20.000                    | n/a.     | 1.500,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 20.001               | 30.000                    | n/a.     | 2.300,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 30.001               | 40.000                    | n/a.     | 2.800,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 40.001               | 50.000                    | n/a.     | 3.400,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 50.001               | 100.000                   | n/a.     | 3.900,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 100.001              | 150.000                   | n/a.     | 6.900,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 150.001              | 170.000                   | n/a.     | 7.400,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 170.001              | 200.000                   | n/a.     | 8.500,00  | I.S. 3,5% |                  |
| 200.001              | 250.000                   | n/a.     | 10.000,00 | I.S. 3,5% |                  |
| 250.001              | 300.000                   | n/a.     | 12.000,00 | I.S. 3,5% |                  |
| Acima de 300.000     |                           | 3,00%    | n/a.      | I.S. 3,5% |                  |
| <b>2.</b>            | <b>Receção de valores</b> |          | isento    |           |                  |
| <b>3.</b>            | <b>Devoluções</b>         |          | Ver nota  |           |                  |
| <b>4.</b>            | <b>Serviços opcionais</b> |          |           |           |                  |

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS  
CLIENTES PARTICULARES**

|     |                            |      |         |           |  |
|-----|----------------------------|------|---------|-----------|--|
| 4.1 | Entrega física             |      |         |           |  |
|     | Equador                    | n/a. | 670,00  | I.S. 3,5% |  |
|     | Filipinas                  | n/a. | 430,00  | I.S. 3,5% |  |
|     | EUA                        | n/a. | 1340,00 | I.S. 3,5% |  |
|     | Republica Dominicana       | n/a. | 28,00   | I.S. 3,5% |  |
|     | Todos os outros Países     | n/a. | 1245,00 | I.S. 3,5% |  |
| 4.2 | Notificação Telefónica/FAX |      |         |           |  |
|     | Chiile                     |      |         |           |  |
|     | Vietnam                    |      |         |           |  |
|     | Todos os outros Países     |      |         |           |  |
| 4.3 | Mensagem                   |      |         |           |  |
| -   | Até 10 palavras            | n/a. | 190,00  | I.S. 3,5% |  |
| -   | Cada palavra adicional     | n/a. | 19,00   | I.S. 3,5% |  |

**Notas: Ponto 1. Envio de Valores**

- 1) Limite Máximo por dia - 280.200,00 ; Envio acima deste limite carece de autorização Responsável SOE.

**Ponto 3. Devoluções**

- 2) Caso houver situações que obriguem a devoluções por razões imputáveis ao Cliente, fica retido o valor Correspondente às despesas de envio pagas, devolve-se apenas o valor enviado;
- 3) Pago pelo ordenador/devedor da comissão.



## 7.5 Declarações

| Comissões  | Valor     | Momento da cobrança    | Imposto   | Outras condições |
|--|-----------|------------------------|-----------|------------------|
| Referencias Bancárias  | Gratuito  |                        |           |                  |
| Titularidades de conta(s)  | Gratuito  |                        |           |                  |
| Domiciliação de Rendimento(s)  | Gratuito  |                        |           |                  |
| Informações das operações de transferências pontuais, permanentes e outras operações | Gratuito  |                        |           |                  |
| Assunção de dívida   | Gratuito  |                        |           |                  |
| Informações dos processos em situação de análise                                     | Gratuito  |                        |           |                  |
| Interveniência no crédito  | Gratuito  |                        |           |                  |
| Autorização de venda imóvel  | Gratuito  |                        |           |                  |
| Titularidade de ações/obrigações   | Gratuito  |                        |           |                  |
| Penhor de Ações/Obrigações e ou Aplicações   | Gratuito  |                        |           |                  |
| Declaração de desinteresse em seguro de incêndio                                     | Gratuito  |                        |           |                  |
| Juros  | Gratuito  |                        |           |                  |
| Saldo  | Gratuito  |                        |           |                  |
| De dívidas   | Gratuito  |                        |           |                  |
| Negativas de crédito   | Gratuito  |                        |           |                  |
| Pensões:   |           |                        |           |                  |
| a) Referências Bancárias   | Gratuito  |                        |           |                  |
| b) NIB   | Gratuito  |                        |           |                  |
| Distrato de hipoteca (declaração de quitação)  | Gratuito  |                        |           |                  |
| Capacidade financeira:   |           |                        |           |                  |
| a) Como Importador   | 10.000,00 | No momento da emissão. | I.S. 3,5% |                  |
| a) Para Concursos  | 10.000,00 | No momento da emissão. | I.S. 3,5% |                  |
| b) Para vagas de estudos   | 1.000,00  | No momento da emissão. | I.S. 3,5% |                  |

## 7.6 Extratos

| Comissões                          | Valor    | Momento da cobrança    | Imposto   | Outras condições |
|------------------------------------|----------|------------------------|-----------|------------------|
| Autenticados para efeito de visto. | 1.000,00 | No momento da emissão. | I.S. 3,5% |                  |
| Simplex (mensal) sem autenticação. | Gratuito |                        |           |                  |
| Via SWIFT                          | 5.500,00 | Mensalmente            | I.S. 3,5% |                  |

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS  
CLIENTES PARTICULARES**

## 7.7 Informações

| <b>Comissões</b>   | <b>Valor</b> | <b>Momento da cobrança</b>       | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b> |
|--|--------------|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| Para auditores   | Gratuito     |                                  |                |                         |
| A clientes do país sobre entidades estrangeiras            | 10.000,00    | Na data da prestação do serviço. | I.S. 3,5%      |                         |
| A clientes do país sobre clientes do país                  | 1.000,00     | Na data da prestação do serviço. | I.S. 3,5%      |                         |
| Pedido de fotocópias referente ao ano em curso             | 500,00       | Na data da prestação do serviço. | I.S. 3,5%      | Por folha               |
| Pedido de fotocópias referente aos anos anteriores         | 600,00       | Na data da prestação do serviço. | I.S. 3,5%      | Por folha               |
| Outras fotocópias por folha (contratos, certidões, outros) | 200,00       | Na data da prestação do serviço. | I.S. 3,5%      |                         |

| <b>Despesas de envio pelo Correio</b> | <b>Valor</b> | <b>Momento da cobrança</b>       | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b> |
|---------------------------------------|--------------|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| Correio normal                        | 300,00       | Na data da prestação do serviço. |                |                         |
| Correio DHL                           | 3.000,00     | Na data da prestação do serviço. |                |                         |

## 8 Operações com o Estrangeiro

### 8.1 Remessas Documentárias

#### Importação

| <b>Comissões</b>          | <b>Em %</b> | <b>Valor mínimo/máximo</b> | <b>Momento da cobrança</b> | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b> |
|---------------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|
| Contra Pagamento          | 1,25%       | 1.000,00/ n.a.             | Na liquidação.             | I.S. 3,5%      |                         |
| Contra Aceite e Devolução | 0,25%       | 500,00/ n.a.               | Na liquidação.             | I.S. 3,5%      |                         |
| Contra Aceite e Pagamento | 1,50%       | 500,00/ n.a.               | Na liquidação.             | I.S. 3,5%      |                         |
| Franco Pagamento          | 0,75%       | 1.000,00/25.000,00         | Na liquidação.             | I.S. 3,5%      |                         |
| Manutenção por Trimestre  | 0,75%       | 1.000,00/20.000,00         | Na liquidação.             | I.S. 3,5%      |                         |

#### Exportação

| <b>Comissões</b>                       | <b>Valor</b> | <b>Momento da cobrança</b> | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b> |
|--|--------------|----------------------------|----------------|-------------------------|
| Com Documentos                         | 1.000,00     | Na data execução da ordem. | I.S. 3,5%      |                         |
| Prorrogação/Franco pagamento/Devolução | 500,00       | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| Tracer (pedido de informação)          | 500,00       | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |

| <b>Despesas</b>               | <b>Valor</b> | <b>Momento da cobrança</b> | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b> |
|-------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-------------------------|
| Comunicação                   | 1.000,00     | Na liquidação.             | I.S. 3,5%      |                         |
| Tracer (pedido de informação) | 500,00       | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| Protesto                      | 500,00       | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |

## 8.2 Crédito Documentários

### Importação

| Comissões                              | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança      | Imposto   | Outras condições   |
|--|-------|---------------------|--------------------------|-----------|--|
| Abertura                               |       |                     |                          |           |  |
| 1º Trimestre ou fração                 |       |                     |                          |           | Sujeito a despesas de correspondente, incluindo eventualmente despesas de confirmação. No caso de créditos "cerca de" a comissão de abertura incide sobre 110% do valor do crédito |
| - Valor inferior a 5.000.000,00        | 2,00% | 5.000,00/ n.a.      | Na abertura.             | I.S. 3,5% |  |
| - Valor superior a 5.000.000,00        | 1,50% | 5.000,00/ n.a.      | Na abertura.             | I.S. 3,5% |  |
| Por cada mês seguinte ou fração        | 0,25% | 1.000,00/ n.a.      | Na abertura.             | I.S. 3,5% |  |
| Prorrogação por mês ou fração          | 0,25% | 1.000,00/ n.a.      | A quando da solicitação. | I.S. 3,5% | A comissão de prorrogação incide sobre a parte não utilizada (saldo em aberto). No caso de prorrogação após caducidade do crédito - condições iguais a abertura novo crédito.      |
| Alteração:                             |       |                     |                          |           |  |
| a) Com aumento de valor                | 1,50% | 1.000,00/ n.a.      | A quando da solicitação. | I.S. 3,5% |  |
| b) Sem prorrogação e/ou aumento valor  | n/a.  | 500,00              | A quando da solicitação. | I.S. 3,5% |  |
| Transferência ou Anulação (Caducidade) | n/a.  | 1.500,00            | A quando da solicitação. | I.S. 3,5% |  |

| Despesas     | Valor    | Momento da cobrança | Imposto | Outras condições |
|--------------|----------|---------------------|---------|------------------|
| Comunicações | 1.000,00 | Na abertura.        |         |                  |

**FOLHETO DE COMISSÕES E DESPESAS  
CLIENTES PARTICULARES**

**Exportação**

| <b>Comissões</b>   | <b>Em %</b> | <b>Valor mínimo/máximo</b> | <b>Momento da cobrança</b> | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b> |
|--|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|
| Pré aviso  | n/a.        | n/a.                       |                            |                |                         |
| Domiciliação (crédito não confirmado)                              | 1,00%       | n/a.                       | Com execução.              | I.S. 3,5%      |                         |
| Confirmação  | 2,00%       | 1.500,00/ n.a.             | Com execução.              | I.S. 3,5%      |                         |
| Alteração:   |             |                            |                            |                |                         |
| a) Sem aumento de valor de crédito notificado                      | n/a.        | 1.000,00                   | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| b) Na data do aumento de valor de crédito domiciliado e confirmado | 0,20%       | 1.000,00/ n.a.             | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| Pagamento (utilização)   | 1,00%       | 1.000,00/ n.a.             | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| Aceite ou pagamento diferido                                       | 1,50%       | 1.500,00/ n.a.             | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| Documentos com divergência   | n/a.        | 2.000,00                   | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| Cancelamento   | n/a.        | 2.000,00                   | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |
| Transferência  | 0,10%       | n/a.                       | A quando da solicitação.   | I.S. 3,5%      |                         |

| <b>Despesas</b>                      | <b>Valor</b> | <b>Momento da cobrança</b> | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b> |
|--------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-------------------------|
| Pré-aviso, Notificações e/ou entrega | 1.000,00     | Com execução               |                |                         |
| Comunicações                         | 1.000,00     | Com execução               |                |                         |

### 8.3 Compra de Moeda Estrangeira

| Comissões                         | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança | Imposto   | Outras condições |
|-----------------------------------|-------|---------------------|---------------------|-----------|------------------|
| Compra de Dólar Americano         |       |                     |                     |           |                  |
| - Compra no balcão (cash)         | 0,50% |                     | Na compra           | I.S. 3,5% |                  |
| - Compra por crédito na conta D/O | 0,25% |                     | Na compra           | I.S. 3,5% |                  |
| Compra de Euro e outras moedas:   |       |                     |                     |           |                  |
| - Compra no balcão (cash)         | 0,50% | 300,00/ n.a         | Na compra           | I.S. 3,5% |                  |
| - Compra por crédito na conta D/O | 0,30% | 200,00/ n.a         | Na compra           | I.S. 3,5% |                  |

### 8.4 Compra de Cheques do Estrangeiro

| Comissões                          | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança                  | Imposto   | Outras condições   |
|------------------------------------|-------|---------------------|--------------------------------------|-----------|--|
| Por caixa                          | 0,31% | 500,00/20.000,00    | Na data da compra.                   | I.S. 3,5% | Por cheque.<br>Acrescem eventuais<br>despesas de<br>correspondentes                    |
| Por crédito em conta               | 0,21% | 500,00/20.000,00    | Na data da compra e na<br>cobertura. | I.S. 3,5% |  |
| À cobrança                         | 0,21% | 500,00/20.000,00    | Na data da cobertura                 | I.S. 3,5% |  |
| Traveller's cheques                | 0,31% | 500,00/20.000,00    | Na data da compra.                   | I.S. 3,5% | 1) Por série<br>2) Por cheque.<br>Acrescem eventuais<br>despesas de<br>correspondentes |
| Eurodólares                        | 0,31% | 1.500,00/20.000,00  | Na compra e na cobertura.            | I.S. 3,5% | Por cheque.<br>Acrescem eventuais<br>despesas de<br>correspondentes                    |
| Tracers (pedido de<br>informações) | n/a.  | 500,00              | Mediante pedido.                     | I.S. 3,5% |  |
| Devolução de Compra                | n/a.  | 500,00              | Mediante pedido.                     | I.S. 3,5% |  |
| Cash Advance                       | n/a.  | 500,00/1.500,00     | Na data realização da<br>operação.   | I.S. 3,5% | Despesas de<br>correspondentes<br>incorridas com a<br>devolução.                       |
| Faturas da Redeunicre              | n/a.  | 500,00              | Na compra.                           | I.S. 3,5% | Por resumo   |

| Despesas        | Valor    | Momento da cobrança              | Imposto | Outras condições |
|-----------------|----------|----------------------------------|---------|------------------|
| Cash Advance:   |          |                                  |         |                  |
| a) Despesas SEM | 2.500,00 |                                  |         |                  |
| b) Comunicação  | 1.500,00 | Na data de<br>execução da ordem. |         |                  |

## 8.5 Venda de Moeda Estrangeira

| Comissões                   | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança | Imposto   | Outras condições |
|-----------------------------|-------|---------------------|---------------------|-----------|------------------|
| Venda no balcão (cash)      | 0,40% | n/a.                | Na compra           | I.S. 3,5% |                  |
| Venda a débito na conta D/O | 0,35% | n/a.                | Na compra           | I.S. 3,5% |                  |

## 8.6 Cheques Emitidos Sobre o Estrangeiro

### 8.6.1 Cheque Bancário

| Comissões                       | Em %  | Valor mínimo/máximo | Momento da cobrança         | Imposto   | Outras condições   |
|---------------------------------|-------|---------------------|-----------------------------|-----------|--|
| Por débito em conta             | 0,50% | 500,00/ n.a.        | Na data emissão do cheque   | I.S. 3,5% |  |
| Tracers (pedido de informações) | n/a.  | 500,00              | Na data execução do pedido. | I.S. 3,5% |  |
| Stop payment                    | n/a.  | 500,00              | Na data execução do pedido. | I.S. 3,5% | Reembolso apenas do contra valor à taxa de câmbio do dia da compra.  |
| Anulação                        | n/a.  | 500,00              | Na data execução do pedido. |           | a) No próprio dia de emissão e ao câmbio da operação, sem devolução das despesas, acrescidas de 500,00.<br>b) Dias posteriores à emissão procede-se a uma operação de compra ao câmbio do dia da compra. |

| Despesas     | Valor    | Momento da cobrança        | Imposto | Outras condições |
|--------------|----------|----------------------------|---------|------------------|
| Comunicações | 1.000,00 | Na data execução da ordem. |         |                  |

## 8.7 Ordens de Transferência Internacional

| Comissões   | Em %  | Valor<br>Mínimo/Máximo | Momento da<br>cobrança           | Imposto        | Outras condições   |
|---|-------|------------------------|----------------------------------|----------------|--|
| <b>Ordens Emitidas</b>  |       |                        |                                  |                |  |
| Através de internetbanking  | 0,15% | 250,00/ n.a            | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      | % Aplicada sobre o<br>montante da<br>transferência. O valor<br>máximo da ordem de<br>transferência é de<br>250.000 CVE |
| Emissão de ordens de transferências<br>por débito em conta          | 0,30% | 1.000,00/ n.a          | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      |  |
| Anulação da emissão de ordens de<br>transferências                  |       | 500,00                 | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      | Acrescido de eventuais<br>despesas de<br>correspondentes   |
| <b>Ordens Recebidas</b>   |       |                        |                                  |                |  |
| Ordens de transferências recebidas<br>junto de outra instituição MN | 0,40% | 1.000,00/15.000,00     | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      |  |
| Ordens de transferências recebidas<br>junto de outra instituição ME | 0,50% | 1.000,00/15.000,00     | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      |  |
| Por crédito em conta junto da CAIXA                                 |       | 500,00                 |                                  |                |  |
| Pagamento por caixa (Cash não<br>clientes)                          | 0,20% | 1.000,00/2.000,00      | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      |  |
| <b>Outras</b>   |       |                        |                                  |                |  |
| Alterações  |       | 500,00                 | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      | Acrescido de eventuais<br>despesas de<br>correspondentes   |
| Esclarecimentos   |       | 500,00                 | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      | Acrescido de eventuais<br>despesas de<br>correspondentes   |
| Devoluções ordens de transferências                                 |       | 500,00                 | Na data de<br>execução da ordem. | I.S. 3,5%      | Acrescido de eventuais<br>despesas de<br>correspondentes   |
|   |       |                        |                                  |                |  |
| <b>Despesas</b>   |       | <b>Valor</b>           | <b>Momento da<br/>cobrança</b>   | <b>Imposto</b> | <b>Outras condições</b>  |
| Comunicação   |       | 1.000,00               | Na data de<br>execução da ordem. |                |  |

